

REKLAMAČNÝ PORIADOK pre právnické osoby

Pre všetkých zákazníkov spoločnosti TEBAU, spol. s r.o., pre prípad reklamácie, platí tento reklamačný poriadok v zmysle zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník“) a v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. O ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Predávajúci/Prenajímateľ (ďalej v texte ako „Predávajúci“) je v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov povinný dodať kupujúcemu/nájomcovi (ďalej v texte ako „Kupujúci“) tovar v množstve, akosti a vyhotovení uvedenom v kúpnej zmluve/nájomnej zmluve a je povinný ho zabezpečiť pre prepravu spôsobom stanoveným v zmluve. Ak zmluva neurčuje spôsob zabalenia a zabezpečenia tovaru, je Predávajúci povinný zabaliť ho a zabezpečiť spôsobom obvyklým pre tento tovar pre tento spôsob prepravy.
- 1.2 Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar v okamihu prechodu nebezpečenstva náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru na Kupujúceho, aj keď sa vady stanú zjavnými až po tomto okamihu. Povinnosti Predávajúceho vyplývajúce zo záruky za akosť, tým nie sú dotknuté.
- 1.3 Predávajúci je povinný dodať tovar v množstve, akosti a vyhotovení ako určuje zmluva a musí ho zabaliť alebo vybaviť na prepravu vhodným spôsobom a odovzdať kupujúcemu doklady, ktoré sú potrebné na prevzatie a užívanie tovaru.
- 1.4 Kupujúci nadobudne vlastnícke práva k tovaru, len čo tento tovar zaplatí.
- 1.5 Podstatné porušenie zmluvy zo strany predávajúceho predpokladá, že predávajúci v čase uzavretia zmluvy vedel alebo v tomto čase s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola zmluva uzavretá, bolo rozumné predvídať, že druhá strana nebude mať záujem na plnení predávajúceho pri takomto porušení zmluvy. Ak nie sú tieto kritériá podstatného porušenia zmluvy splnené, ide o nepodstatné porušenie. V pochybnostiach sa predpokladá, že porušenie zmluvy je nepodstatné.
- 1.6 Škodou na veci sa rozumie strata, zničenie, poškodenie alebo znehodnotenie veci bez ohľadu na to, z akých príčin k nim došlo.

2. Nebezpečenstvo škody na tovare

- 2.1 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď prevezme tovar od predávajúceho, alebo ak tak neurobí včas, v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší zmluvu tým, že tovar neprevezme.
- 2.2 Ak je predávajúci podľa zmluvy povinný odovzdať tovar dopravcovi v určitom mieste na prepravu tovaru kupujúcemu, prechádza na kupujúceho nebezpečenstvo škody na tovare jeho odovzdaním dopravcovi v tomto mieste.
- 2.3 Ak kúpna zmluva zahŕňa povinnosť predávajúceho odoslať tovar, ale predávajúci nie je povinný odovzdať tovar dopravcovi v určitom mieste, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho, keď sa tovar odovzdá prvému dopravcovi na prepravu do miesta určenia.
- 2.4 Škoda na tovare, ktorá vznikla po prechode jej nebezpečenstva na kupujúceho, nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť kúpnu cenu, ibaže ku škode na tovare došlo v dôsledku porušenia povinnosti predávajúceho. Tieto účinky nenastanú, ak kupujúci využil svoje právo požadovať dodanie náhradného tovaru alebo právo od zmluvy odstúpiť.

3. Vady tovaru

- 3.1 Ak predávajúci poruší svoju povinnosť podľa čl. I. ods. 2 tohto reklamačného poriadku, má tovar vady. Za vady tovaru sa považuje aj dodanie iného tovaru než určuje zmluva a vady v dokladoch potrebných na užívanie tovaru.
- 3.2 Ak z prepravného dokladu, dokladu o odovzdaní tovaru alebo z vyhlásenia predávajúceho vyplýva, že dodáva tovar v menšom množstve alebo len časť tovaru, nevzťahujú sa na chýbajúci tovar ustanovenia o vadách tovaru.
- 3.3 Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase uzavretia vedel alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých sa zmluva uzatvorila, musel vedieť, ibaže sa vady týkajú vlastností tovaru, ktoré mal mať podľa zmluvy.
- 3.4 Predávajúci zodpovedá za vadu, ktorú má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho, aj keď sa vada stane zjavnou až po tomto čase. Povinnosti predávajúceho vyplývajúce zo záruky za akosť tým nie sú dotknuté.
- 3.5 Predávajúci zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu, ktorá vznikne po tejto dobe, ak je spôsobená porušením jeho povinností.

4. Záruka za akosť

- 4.1 Zárukou za akosť tovaru preberá predávajúci písomne záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti.
- 4.2 Prevzatie záväzku za záruky vyplýva zo zmluvy alebo záručného listu. Dĺžka záručnej doby alebo doba trvanlivosti alebo použiteľnosti dodaného tovaru je vyznačená na jeho obale. Ak je v zmluve alebo záručnom liste predávajúceho uvedená odlišná záručná doba, platí táto doba.
- 4.3 Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania tovaru, ak zo zmluvy alebo záručného listu nevyplýva niečo iné. Ak je predávajúci povinný odoslať tovar, plynie záručná doba odo dňa dôjdenia tovaru do miesta určenia.
- 4.4 Záručná doba neplynie po dobu, po ktorú kupujúci nemôže užívať tovar pre jeho vady, za ktoré zodpovedá predávajúci
- 4.5 Zodpovednosť predávajúceho za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich predávajúci alebo osoby, s pomocou ktorých predávajúci plnil svoj záväzok.

5. Povinnosti kupujúceho

- 5.1 Kupujúci je povinný prezrieť si tovar podľa možností čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare, pričom sa prihliadne na povahu tovaru.
- 5.2 Ak je tovar predávajúcemu odosielaný môže sa prehliadka odložiť až do doby, keď je tovar dopravený do miesta určenia.
- 5.3 Ak kupujúci tovar neprezrie alebo nezariadil, aby sa prevzal v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare, môže uplatniť nároky z väd zistiteľných pri tejto prehliadke, len keď preukáže, že tieto vady mal tovar už v čase prechodu nebezpečenstva škody na tovare.

6. Reklamácia väd

- 6.1 Kupujúci je povinný podať správu predávajúcemu o vadách tovaru bez zbytočného odkladu, po tom, čo:
 1. kupujúci vady zistil
 2. kupujúci pri vynaložení odbornej starostlivosti mal vady zistiť pri prehliadke, ktorú je povinný uskutočniť
- 6.2 Ak si kupujúci túto svoju povinnosť nesplní v stanovených lehotách právo kupujúceho z väd tovaru sa nemôže priznať v súdnom konaní.

7. Nároky z väd tovaru pri podstatnom porušení zmluvy.

- 7.1 Ak je dodaním tovaru s vadami porušená zmluva podstatným spôsobom, môže kupujúci:
1. požadovať odstránenie väd dodaním náhradného tovaru za vadný tovar, dodanie chýbajúceho tovaru,
 2. požadovať odstránenie väd opravou tovaru, ak sú vady opraviteľné,
 3. požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo
 4. odstúpiť od zmluvy.
- 7.2 Voľba medzi týmito nárokmi z väd tovaru patrí kupujúcemu len, ak ju oznámi predávajúcemu vo včas zaslanom oznámení väd alebo bez zbytočného odkladu po tomto oznámení. Uplatnený nárok nemôže kupujúci zmeniť bez súhlasu predávajúceho. V opačnom prípade má nároky z väd tovaru ako pri nepodstatnom porušení zmluvy.
- 7.3 Ak sa však ukáže, že vady tovaru sú neopraviteľné alebo že s ich opravou by boli spojené neprimerané náklady môže kupujúci požadovať dodanie náhradného tovaru, ak o to predávajúceho požiada bez zbytočného odkladu po tom, čo mu predávajúci oznámil túto skutočnosť.
- 7.4 Ak predávajúci neodstráni vady tovaru v primeranej dodatočnej lehote alebo ak oznámi pred jej uplynutím, že vady neodstráni, môže kupujúci odstúpiť od zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny.

8. Nároky z väd pri nepodstatnom porušení zmluvy

- 8.1 Ak je dodaním tovaru s vadami zmluva porušená nepodstatným spôsobom, môže kupujúci požadovať:
1. dodanie chýbajúceho tovaru a odstránenie ostatných väd tovaru
 2. zľavu z kúpnej ceny
- 8.2 Ak kupujúci požaduje odstránenie väd tovaru, nemôže pred uplynutím dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie väd uplatniť iné nároky z väd tovaru, okrem nároku na náhradu škody.
- 8.3 Ak predávajúci neodstráni vady tovaru v tejto lehote môže kupujúci uplatniť nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo od zmluvy odstúpiť, na čo však musí predávajúceho vopred upozorniť.
- 8.4 Pokiaľ kupujúci neuplatní nárok na zľavu z kúpnej ceny alebo neodstúpi od zmluvy podľa predchádzajúceho odseku, je predávajúci povinný dodať chýbajúci tovar. Ostatné vady je povinný odstrániť podľa svojej voľby opravou tovaru alebo dodaním náhradného tovaru, zvoleným spôsobom odstránenia väd však nesmie spôsobiť kupujúcemu vynaloženie neprimeraných nákladov.
- 8.5 Pri dodaní náhradného tovaru je predávajúci oprávnený požadovať, aby mu na jeho náklady kupujúci vrátil vymieňaný tovar v stave, v akom mu ho dodal.
- 8.6 Nárok na zľavu z kúpnej ceny zodpovedá rozdielu medzi hodnotou, ktorú by mal mať tovar bez väd a hodnotu, ktorú mal mať tovar dodaný s vadami, pričom pre určenie hodnôt je rozhodujúci čas, v ktorom sa malo uskutočniť riadne plnenie.

9. Osobitné ustanovenia o účinkoch odstúpenia od zmluvy

- 9.1 Kupujúci nemôže od zmluvy odstúpiť, ak vady včas neoznámil predávajúcemu.
- 9.2 Účinky odstúpenia od zmluvy nevzniknú alebo zaniknú, ak kupujúci nemôže vrátiť tovar v stave, v akom ho dostal. Toto však neplatí, ak:
1. nemožnosť vrátenia tovaru v stave tam uvedenom nie je spôsobené konaním alebo opomenutím kupujúceho, alebo
 2. k zmene stavu tovaru došlo v dôsledku prehliadky riadne vykonanej za účelom zistenia väd tovaru.
 3. pred objavením väd kupujúci tovar alebo jeho časť predal, alebo tovar úplne alebo sčasti spotreboval alebo ho pozmenil pri jeho obvyklom použití.
- 9.3 V prípade uvedenom v ods. 2 bod c) je kupujúci povinný vrátiť nepredaný alebo nespotrebovaný tovar alebo pozmenený tovar a poskytnúť predávajúcemu náhradu do výšky, v ktorej mal z uvedeného použitia prospech.

10. Záverečné ustanovenia

10.1 Reklamačný poriadok je k dispozícii na nahliadnutie na predajnom mieste Predávajúceho.

10.2 Postup Kupujúceho v rozpore s týmto reklamačným poriadkom nezaväzuje Predávajúceho k akýmkoľvek povinnostiam.

10.3 Tento reklamačný poriadok platí vo všetkých kúpno-predajných zmluvných vzťahoch, v ktorých je predávajúci spoločnosť TEBAU, spol. s r.o., so sídlom Bojnická 18/C, 831 04 Bratislava, IČO: 31 371 337, a kupujúcim – právnická osoba - firma.

10.4 Tento reklamačný poriadok je platný od 01.05.2013.

za spoločnosť TEBAU, spol. s r.o.

Ing. Karol Rýznar v.r.

konateľ spoločnosti

REKLAMAČNÝ PORIADOK

pre fyzické osoby

Pre všetkých zákazníkov spoločnosti TEBAU, spol. s.r.o., pre prípad reklamácie, platí tento reklamačný poriadok v zmysle zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) a v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. O ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).

1. Prechod nebezpečenstva náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru

1.1. Predávajúci/Prenajímateľ (ďalej v texte ako „Dodávateľ“) je v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov povinný dodať kupujúcemu/nájomcovi (ďalej v texte ako „Zákazník“) tovar v množstve, akosti a vyhotovení uvedenom v kúpnej zmluve/nájomnej zmluve a je povinný ho zabezpečiť pre prepravu spôsobom stanoveným v zmluve. Ak zmluva neurčuje spôsob zabalenia a zabezpečenia tovaru, je Dodávateľ povinný zabaliť ho a zabezpečiť spôsobom obvyklým pre tento tovar pre tento spôsob prepravy.

1.2. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má tovar v okamihu prechodu nebezpečenstva náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru na Zákazníka, aj keď sa vady stanú zjavnými až po tomto okamihu. Povinnosti Dodávateľa vyplývajúce zo záruky za akosť, tým nie sú dotknuté.

1.3. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru prechádza na Zákazníka v okamihu prebratia tovaru od Dodávateľa, kedy mu Dodávateľ umožní nakladať s tovarom, alebo Zákazník poruší podmienky zmluvy tým, že predmetný tovar riadne nepreberie.

1.4. Ak má Dodávateľ podľa zmluvy povinnosť odovzdať tovar dopravcovi na určenom mieste pre účel prepravy tovaru Zákazníkovi, prechádza na Zákazníka nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia predmetu kúpy jeho prevzatím dopravcom.

1.5. Ak nastalo poškodenie tovaru po prechode nebezpečenstva náhodnej skazy a náhodného zhoršenia tovaru na Zákazníka, nemá toto poškodenie vplyv na povinnosť Zákazníka zaplatiť Dodávateľovi plnú cenu dodaného tovaru. Iba v prípade, ak poškodenie tovaru nastalo ako následok porušenia povinnosti Dodávateľa pred odovzdaním tovaru Zákazníkovi, nemá Zákazník povinnosť zaplatiť Dodávateľovi plnú výšku kúpnej ceny.

1.6. Zákazník je povinný prezrieť tovar čo najskôr po jeho prevzatí. Prehliadku je Zákazník povinný vykonať tak, aby zistil všetky vady tovaru, ktoré je možné zistiť odborne vykonanou prehliadkou. Ak zmluva stanovuje povinnosť Dodávateľa odoslať tovar, môže byť prehliadka vykonaná až v čase doradenia tovaru na miesto určenia.

1.7. Ak Zákazník nevykoná prehliadku dodaného tovaru bezprostredne po jeho prevzatí, môže uplatniť nároky z väd zistených pri tejto prehliadke len v prípade, že tovar mal tieto vady už v čase prechodu nebezpečenstva náhodnej skazy a náhodného zhoršenia predmetu na Zákazníka.

2. Reklamačné konanie

2.1. Pre reklamáciu väd dodaného tovaru sú stanovené nasledovné lehoty:

2.1.1. Zákazník je povinný reklamovať vady zjavné (t. j. dodanie iného tovaru ako bol dohodnutý, zjavné poškodenie dodaného tovaru, množstevné vady, a pod.) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 dní od dodania tovaru, inak jeho nárok na reklamáciu vadného tovaru zaniká.

2.1.2. V prípade uznania oprávnenosti reklamácie a rozhodnutia o odstránení väd dohodne Dodávateľ so Zákazníkom primeranú časovú lehotu na vybavenie reklamácie. Táto lehota

však nesmie prekročiť dobu 30 dní od uplatnenia reklamácie. Ak Dodávateľ v tejto primeranej časovej lehote vady neodstráni, môže Zákazník požadovať zľavu z kúpnej ceny alebo výmenu vadného tovaru za iný tovar. Skryté vady je Zákazník povinný reklamovať bezodkladne od okamihu ich zistenia, najneskôr však do 24 mesiacov od dodania tovaru.

2.2. Reklamáciu môže uplatniť iba Zákazník osobne a to písomnou formou v lehotách podľa odsekov 2.1.1. a 2.1.2 tohto reklamačného poriadku.

2.3. V písomnej reklamácií je povinný Zákazník uviesť vady a popísať ako sa prejavujú, zároveň uschovať reklamovaný predmet zmluvy, príp. jej časti, pre obhliadku Dodávateľa.

2.4. Reklamačné konanie sa začína okamihom oznámenia reklamácie Zákazníkom Dodávateľovi. Dodávateľ rozhodne o odôvodnení reklamácie ihneď a v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Vybavenie reklamácie nesmie trvať viac ako 30 dní. Dodávateľ je povinný vydať Zákazníkovi po uplatnení reklamácie potvrdenie o tom, kedy reklamáciu uplatnil (doklad o reklamácií) a o spôsobe jej vybavenia a to aj vtedy, ak reklamácií nevyhovuje na mieste a v celom rozsahu.

2.5. Zákazník je v prípade reklamácie povinný umožniť Dodávateľovi prevziať a skontrolovať vadný tovar. Ak to Zákazník Dodávateľovi neumožní, považuje Dodávateľ reklamáciu za neoprávnenú.

2.6. Dodávateľ nezodpovedá za vady tovaru za podmienok uvedených v § 626 a nasl. Občianskeho zákonníka. Opatrenie vecí pri nájme tovaru spôsobené riadnym užívaním sa nepovažuje za vadu.

2.7. Pri použitých veciach Dodávateľ nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

2.7. Nároky z väd tovaru upravujú ustanovenia §622, §623 a §721 Občianskeho zákonníka:

Odstrániteľné vady pri predaji a nájme tovaru:

(1) Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Zákazník právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Dodávateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

(2) Zákazník môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu vecí, alebo ak sa vada týka len súčasti vecí, výmenu súčasti, ak tým Dodávateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

(3) Dodávateľ môže namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Zákazníkovi nespôsobí závažné ťažkosti.

Neodstrániteľné vady pri predaji tovaru:

(1) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Zákazník právo na výmenu vecí alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Zákazníkovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Zákazník nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.

(2) Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Zákazník právo na primeranú zľavu z ceny vecí.

Neodstrániteľné vady pri nájme tovaru:

(1) Ak má vec, ktorá bola prenajatá vady, pre ktoré ju nemožno riadne užívať alebo ktoré také užívanie sťažujú, má Zákazník právo, aby sa mu poskytla iná vec slúžiaca tomu istému účelu. Okrem toho má právo na odpustenie nájomného alebo zľavu z nájomného za dobu, po ktorú nemohol vec pre jej vadu riadne užívať vôbec, alebo len za sťažených podmienok. Právo na odpustenie alebo zľavu z nájomného sa musí uplatniť najneskôr do konca doby, na ktorú bol nájom dojednaný.

- 2.8. Poverený zamestnanec, alebo určená osoba je v zmysle § 18 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa povinný poučiť Zákazníka o jeho nárokoch z väd tovaru pri uplatnení reklamácie.
- 2.9. Prípadné uplatnenie reklamácie nemá vplyv na povinnosti Zákazníka zaplatiť cenu za tovar uvedený v kúpnej zmluve.
- 2.10. Prípadné zľavy alebo finančné vyrovnanie za škody spôsobené Zákazníkovi vadným tovarom alebo Dodávateľovi neoprávnenou reklamáciou, budú Zákazníkovi poukázané formou dobropisu do 14-ich dní od vybavenia reklamácie.

3. Záruka za akosť

- 3.1. Zárukou za akosť sa Dodávateľ zaväzuje, že dodaný tovar bude počas stanovenej doby spôsobilý na používanie na dohodnutý, inak obvyklý účel a že si počas stanovenej doby zachová stanovené alebo inak obvyklé vlastnosti.
- 3.2. Dodávateľ poskytuje Zákazníkovi na predávaný tovar záruku v dĺžke 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom dodania tovaru. Ak Dodávateľ tovar Zákazníkovi odosiela, začína záručná doba plynúť dňom dodania tovaru na určené miesto.
- 3.3. Záručná doba neplynie počas obdobia, počas ktorého nemôže Zákazník disponovať s tovarom následkom väd, za ktoré je zodpovedný Dodávateľ.
- 3.4. Zodpovednosť Dodávateľa za vady tovaru nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené vonkajšími udalosťami, nespôsobil ich Dodávateľ alebo Zákazník použil tovar v rozpore s jeho účelom.

4. Záverečné ustanovenia

- 4.1 Reklamačný poriadok je k dispozícii na nahliadnutie na predajnom mieste Dodávateľa.
- 4.2 Postup Zákazníka v rozpore s týmto reklamačným poriadkom nezaväzuje Dodávateľa k akýmkoľvek povinnostiam.
- 4.3 Tento reklamačný poriadok platí vo všetkých kúpno-predajných zmluvných vzťahoch, v ktorých je predávajúci spoločnosť TEBAU, spol. s r.o., so sídlom Bojnická 18/C, 831 04 Bratislava, IČO: 31 371 337, a kupujúcim – fyzická osoba – občan.
- 4.4 Tento reklamačný poriadok je platný od 01.05.2013.

za spoločnosť TEBAU, spol. s r.o.
Ing. Karol Rýznar v.r.
konateľ spoločnosti